**Аналитическая справка**

**по государственным услугам, оказанным за 1-й квартал 2024 года**

ГКП на ПХВ «Ветеринарная станция Мамлютского района»

КГУ Управление ветеринарии акимата Северо-Казахстанской области

Ветеринарная станция района оказывает физическим и юридическим лицам три государственные услуги, это выдача ветеринарной справки; выдача ветеринарного паспорта и актуализация сведений о сельскохозяйственных животных.

Всего за 1-й квартал оказано **1009** государственных услуг:

«Выдача ветеринарных справок» - **941** услуга, из них: юридическим лицам - **181**, физическим лицам - **760**.

«Выдача ветеринарного паспорта» - **68** услуг, из них: юридическим лицам - **0**, физическим лицам - **68**.

«Актуализация сведений о сельскохозяйственных животных» - **физическим и юридическим лицам услуга не оказывалась**.

Для получения государственной услуги физическое или юридическое лицо предоставляет на станцию заявление установленной формы, услуги по выдаче ветеринарных справок и паспортов, а также по актуализации сведений о сельскохозяйственных животных оказываются бесплатно, срок выдачи ветеринарного паспорта составляет два рабочих дня с момента подачи заявления, срок выдачи ветеринарной справки составляет один рабочий день с момента подачи заявления, срок выдачи выписки о проведении актуализации – в течении 10 рабочих дней со дня регистрации документов, услуги предоставляются в электронном и бумажном виде.

За отчётный период жалоб на деятельность услугодателя или должностных лиц, необоснованных отказов в оказании государственных услуг **не зафиксировано**.

**4 января, 9 февраля и 4 марта** в социальных сетях «Facebook» и «Instagram» опубликованы памятки для населения района о трех оказываемых ветеринарной станцией государственных услугах: «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта» и «Актуализация сведений о сельскохозяйственных животных».

**12 февраля** в социальных сетях «Facebook» и «Instagram», а также на официальном сайте станции опубликована информация о проведенном с 6 по 9 февраля текущего года внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в деятельности ветеринарной станции Мамлютского района главным специалистом службы внутреннего контроля Управления ветеринарии СКО Абишевым А.А.

**14 февраля** в социальных сетях «Facebook» и «Instagram», а также на официальном сайте станции опубликованы материалы рабочего совещания (семинара-всеобуча) по обсуждению Акта от 09.02.2024 года «О результатах проверки по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг», оказанных ветеринарной станцией за период с 10 февраля 2023 года по 9 февраля 2024 года, также на данном совещании были рассмотрены вопросы чипирования домашних животных, работы в приложении «TortTulik» и соблюдения антикоррупционного законодательства в повседневной деятельности работниками станции.

**5 марта** в социальных сетях «Facebook» и «Instagram», для жителей Мамлютского района опубликовано объявление об оказываемых станцией государственных услугах с графиком работы услугодателя.

**12 марта** в социальных сетях «Facebook» и «Instagram», опубликована памятка для владельцев сельскохозяйственных животных при действиях граждан во время сезонного паводка.

**13 марта** в социальных сетях «Facebook» и «Instagram», опубликованы фотоматериалы проведения ветеринарными специалистами станции весенних ветеринарно-профилактических мероприятий, мероприятий по вакцинации домашней птицы против птичьего гриппа и ответственности граждан за нарушение статьи 25 ЗРК «О ветеринарии».

**5 января, 2 февраля и 5 марта** специалистами станции проведены три прямых эфира по темам: «Государственные услуги, оказанные за отчетные периоды текущего года».

**28 марта** в социальных сетях «Facebook» и «Instagram» опубликованы материалы совещания по рассмотрению «Представления об устранении нарушений законности» прокуратуры Мамлютского района по вопросу соблюдения ветеринарного законодательства за 2022-2023 годы, также данная информация размещена на официальном интернет-ресурсе станции.

В соответствии с «Медиа-планом освещения в СМИ вопросов в области ветеринарии на 2024 год», за 1-й квартал текущего года специалистами станции в районной газете «Знамя труда» опубликованы 6 статей по профилактики особо опасных болезней животных, также публикации по данной тематике в течении квартала размещались в социальных сетях «Facebook», «Instagram» и на официальном сайте станции.

На официальном сайте станции в разделе «ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ» размещены подзаконные НПА с информацией о порядке оказания государственных услуг, также размещены 2 видеоролика по оказанию государственных услуг - созданные ветеринарной станцией Мамлютского района.

В станции имеется уголок самообслуживания для граждан района с прямым выходом в интернет.