**«Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің ветеринария басқармасы» КММ «Мамлют ауданының ветеринариялық станциясы» ШЖҚ МКК 2024 жылдың I кварталында көрсетілген мемлекеттік қызметтер.**

Мамлют ауданының ветеринариялық станциясы **жеке** және з**аңды** тұлғаларға **үш** мемлекеттік қызмет түрін көрсетеді: «ветеринариялық анықтама беру», «ветеринариялық паспорт беру»,ауыл шаруашылық жануарлары туралы ақпаратты жаңарту (түзету).

I квартал бойынша **1009** мемлекеттік қызмет көрсетілді.

**Біріншісі:** «ветеринариялық анықтамалар беру» – **941**, оның ішінде: заңды тұлғалар –  **181 ,** жеке тұлғалар –  **760** анықтамалар берілді.

**Екінші:** «ветеринариялық паспортты беру» **– 68**, оның ішінде: жеке тұлғаларға **– 0** , заңды тұлғаларға төлқұжаттар – **68** табысталды.

**Үшінші:** Жеке және заңды тұлғаларға «Ауыл шаруашылығы жануарлары туралы ақпаратты жаңарту» қызметі көрсетілмеді.

Мемлекеттік қызметті алу үшін жеке немесе заңды тұлға станцияға келіп белгіленген өтінішті жазады,ветеринариялық анықтамалар мен паспорттарды беру жөніндегі қызметтер тегін көрсетіледі және қағаз түрінде рәсімделеді,ветеринариялық паспортты беру мерзімі өтініш берілген сәттен бастап екі жұмыс күнін құрайды,ветеринариялық анықтаманы беру мерзімі өтініш берілген сәттен бастап бір жұмыс күнін құрайды,жаңарту туралы мәлімдемені беруді құжат тіркелген күннен бастап **10** жұмыс күн ішінде қызметтер электронды қағаз түрінде көрсетіледі.

 Есептік кезеңде көрсетілетін қызмет берушінің қызметіне шағымдар,мемлекеттік қызмет көрсетуден негізсіз бас тартулар тіркелмеді.

**4 қаңтарда, 9 ақпанда және 4 наурыз** «Facebook» және **«**Instagram**»** әлеуметтік желілерінде аудан тұрғындарына ветеринариялық станция көрсететін үш мемлекеттік қызмет туралы жадынамалар таратылды: «Ветеринариялық анықтама беру», «Ветеринариялық паспорт беру» және «Ауыл шаруашылығы жануарлары туралы ақпаратты жаңарту».

**12 ақпанда** «Facebook» және **«**Instagram**»** әлеуметтік желілерінде,сондай-ақ станцияның ресми сайтында ағымдағы жылдың **6-9** ақпан аралығында СҚО Ветеринария басқармасының ішкі бақылау қызметінің бас маманы Азамат Әбілұлы Әбішев.

Мамлют ауданының ветеринариялық станциясының қызметінде мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылау жүргізілгені туралы ақпарат жарияланды.

**14 ақпанда** «Facebook» және **«**Instagram**»** әлеуметтік желілерінде, сондай-ақ станцияның ресми сайтында 2023 жылғы 10 ақпаннан бастап 2024 жылғы 9 ақпанға дейінгі кезеңде Ветеринариялық станция көрсеткен «мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнаманың сақталуын тексеру нәтижелері туралы» 2024 жылдың 9 ақпаны Актіні талқылау бойынша жұмыс кеңесінің материалдары жарияланды,сондай-ақ осы кеңесте үй жануарларын чиптеу мәселелері қаралды, «TortTulik» қосымшасындағы жұмыстар және станция қызметкерлерінің күнделікті қызметінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы сақтау мәселелері.

**5 наурызда** «Facebook» және **«**Instagram**»** әлеуметтік желілерінде Мамлют ауданының тұрғындарына станция көрсететін мемлекеттік қызметтер туралы хабарландыру жарияланды.

**12 наурызда** «Facebook» және **«**Instagram**»** әлеуметтік желілерінде ауылшаруашылығы жануарларының иелеріне маусымдық су тасқыны кезіндегі азаматтардың әрекетіне қатысты жадынама жарияланды.

**13 наурызда** «Facebook» және **«**Instagram**»** әлеуметтік желілерінде көктемгі ветеринариялық –профилактикалық іс-шараларды жүргізетін станцияның ветеринария мамандарының фотоматериалдары,құстарды құс тұмауына қарсы вакцинациялау және «Ветеринария туралы» ҚР Заңының 25-бабын бұзғаны үшін азаматтардың жауапкершілігі туралы материалдар жарияланды.

**5 қаңтарда, 2 ақпанда, 5 наурызда «**Ағымдағы жылдың есептік кезеңдерінде көрсетілгенмемлекеттік қызметтер» станция мамандары тақырыптар бойынша үш тікелей эфир өткізді.

**28 наурыз** «Facebook» және **«**Instagram**»** әлеуметтік желілерінде Мамлют аудандық прокуратурасының 2022-2023 жылдарға арналған ветеринария заңнамасын сақтау мәселесі бойынша «Заң бұзушылықтарды жою бойынша ұсыныстарын» қарауға арналған отырыс материалдары жарияланды.

«2024 жылға арналған ветеринария саласындағы мәселелерді бұқаралық ақпарат құралдарында жариялаудың медиа-жоспарына» сәйкес ағымдағы жылдың 1жартыжылдығында станция мамандары «Знамя труда» аудандық газетінде жануарлардың аса қауіпті ауруларының алдын алу бойынша **6** мақала жарияланды,сондай-ақ осы тақырыптағы жарияланымдар «Facebook» және **«**Instagram**»** әлеуметтік желілерінде және станцияның ресми сайтында жарияланды.

Станцияның ресми сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы қажетті ақпараты бар заңға тәуелді орналастырылған,сондай-ақ станцияда интернетке тікелей шығатын аудан азаматтары үшін өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.